

## Splošni pogoji poslovanja

Društvo Vitaliza

Smuka 11, 1332 Stara Cerkev

Davčna številka: 91140277

TRR: SI56 6100 0003 0194 410 (Delavska hranilnica d.d.)

E-mail: lisickindotik@gmail.com

Spletna stran: www.vitaliza.si

### 1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji (»Splošni pogoji«) določajo pravice in obveznosti med Društvom Vitaliza (»Izvajalec«) in uporabniki storitev (»Naročnik«).

Veljajo za vse dejavnosti društva – tečaje, delavnice, terapije, predavanja in druge aktivnosti – razen če je z Naročnikom izrecno in pisno dogovorjeno drugače.

Z oddajo prijave, potrditvijo udeležbe, plačilom (pred)računa ali z udeležbo na dejavnosti Naročnik potrjuje, da je s pogoji seznanjen in se z njimi strinja.

### 2. Dejavnosti društva

Vitaliza izvaja storitve za dobrobit otrok, staršev in družin, med drugim:

- tečaje masaže dojenčka po IAIM metodi,
- delavnice in izobraževanja,
- individualne in skupinske terapije (npr. hipnoterapija, energijske tehnike ipd.),
- predavanja, svetovanja, druženja ter druge podporne aktivnosti.

Dejavnosti potekajo v varnem okolju. Če ima otrok posebnosti ali zdravstvena stanja, mora starš/skrbnik na to vnaprej opozoriti. V nasprotnem primeru Izvajalec ne prevzema odgovornosti za posledice.

### 3. Prijava in rezervacija

Prijava je možna prek [www.vitaliza.si](http://www.vitaliza.si), na [lisickindotik@gmail.com](mailto:lisickindotik@gmail.com) ali po telefonu.

Po prijavi Naročnik prejme potrditev in navodila za plačilo. Mesto je potrjeno po prejemu plačila oziroma skladno s 4.2 členom, če je dogovorjena gotovina na prvem srečanju.

### 4. Posebni pogoji za tečaj masaže dojenčka (5 srečanj)

#### 4.1 Obseg in trajanje

Tečaj obsega 5 zaporednih srečanj. Termini in lokacija so določeni ob prijavi.

#### 4.2 Plačilo (TRR ali gotovina)

- Plačilo se izvede v celoti za vseh 5 srečanj:
  - nakazilo na TRR najkasneje 24 ur pred prvim srečanjem (priporočeno 72 ur prej), ali
  - gotovina na prvem srečanju.
- Delna plačila po posameznih srečanjih niso mogoča.
- Če se Naročnik odloči za gotovino na prvem srečanju, se prijava šteje za zavezujočo

naročilnico.

- Če se Naročnik ne udeleži prvega srečanja in udeležbe ne odpove skladno z 4.3, mu Izvajalec izda račun za celoten tečaj, ki ga je Naročnik dolžan poravnati na TRR v roku 8 dni.

#### 4.3 Odpoved udeležbe in vračila

- Odpoved najkasneje 72 ur pred začetkom tečaja → vračilo 100 % vplačanega zneska.
- Odpoved od 72 do 24 ur pred začetkom → vračilo 50 % vplačanega zneska.
- Odpoved manj kot 24 ur pred začetkom ali neudeležba brez odpovedi → vračilo ni možno.
- Višja sila (npr. bolezen, hospitalizacija): po presoji Izvajalca se lahko ponudi nadomestni termin ali sorazmerno vračilo.

#### 4.4 Nadomeščanje manjkajočih srečanj

- V primeru izostanka vračilo sorazmernega dela plačila ni možno.
- Vsebina zamujenega srečanja se po potrebi ponovi na naslednjem srečanju v isti skupini.
- Če je v drugi skupini prosto mesto, se lahko Naročnik po predhodnem dogovoru udeleži srečanja v drugi skupini.
- Izvajalec ne more zagotoviti možnosti nadomeščanja v drugi skupini, se pa potrudi omogočiti dostop do vsebine (ponovitev, gradivo, video ipd.).

#### 4.5 Spremembe s strani Izvajalca

V primeru bolezni, preizkega števila prijav ali višje sile si Izvajalec pridržuje pravico do prestavitve/zamenjave termina. Če nadomestni termin ni izvedljiv, se vplačilo vrne v celoti.

### 5. Cene in plačila

- Cene so objavljene na spletni strani ali posredovane v ponudbi. Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika.
- Društvo ni zavezanec za DDV.
- Plačilo je možno na TRR ali v gotovini (kjer je tako izrecno omogočeno).
- V primeru zamude se lahko zaračunajo zakonske zamudne obresti. Račun se praviloma izda v elektronski obliki.

### 6. Storitve, ki ne nadomeščajo zdravniške obravnave

Vse vsebine (tečaji, terapije, delavnice) ne nadomeščajo zdravniških nasvetov, diagnoz ali zdravljenja. Ob zdravstvenih vprašanjih se Naročnik obrne na ustrezne zdravstvene strokovnjake.

### 7. Pravice in obveznosti Naročnika

- Naročnik zagotovi resnične in popolne podatke (za izvedbo storitve in izdajo računa).
- Na aktivnosti pride pravočasno, s spoštovanjem navodil izvajalca in osnovnega hišnega reda.
- Na tečaj pripelje zdravega dojenčka (o posebnostih obvesti vnaprej).

## 8. Reklamacije

- Utemeljene reklamacije glede izvedbe storitve (ne glede subjektivnih pričakovanj) se vložijo pisno na lisickindotik@gmail.com v 8 dneh po opravljeni storitvi/zaključku tečaja.
- Če je reklamacija utemeljena, se dogovori ustrezna rešitev (npr. nadomestna izvedba, sorazmerno vračilo).
- Reklamacij, ki temeljijo na individualnih pričakovanjih glede rezultatov, ni mogoče upoštevati.

## 9. Avtorske pravice

Vsa gradiva (knjižice, skripte, posnetki, video vodiči, vsebine s QR-kod ipd.) so avtorsko delo Društva Vitaliza in/ali sodelujočih avtorjev. Namenjena so osebni uporabi Naročnika in jih ni dovoljeno razmnoževati, deliti, javno objavljati ali uporabljati v komercialne namene brez pisnega soglasja Izvajalca.

## 10. Varstvo osebnih podatkov (GDPR)

Izvajalec obdeluje osebne podatke skladno z GDPR in veljavno slovensko zakonodajo izključno za:

- izvedbo storitev in komunikacijo,
- obveščanje o aktivnostih (če je podana privolitev),
- statistiko (v anonimizirani/združeni obliki).

Naročnik ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave in izbrisa. Zahtevo lahko pošlje na lisickindotik@gmail.com.

## 11. Omejitev odgovornosti (zaščita izvajalca)

- Udeležba na vseh dejavnostih poteka na lastno odgovornost Naročnika; za mladoletne odgovarja starš/skrbnik.
- Izvajalec ne odgovarja za škodo ali posledice, ki nastanejo zaradi neupoštevanja navodil, nepravilne izvedbe tehnik doma ali prikrivanja zdravstvenih posebnosti.
- Izvajalec ne jamči za specifične rezultate terapij/tečajev; učinki so odvisni od individualnih okoliščin.
- Izvajalec ne prevzema odgovornosti za nadaljnje odločitve, dejanja ali posledice v osebem, finančnem ali katerem koli drugem področju življenja Naročnika, ki bi izvirale iz informacij, tehnik ali izkušenj, pridobljenih na storitvah.
- V primeru višje sile (npr. bolezni, izredne razmere) Izvajalec ne odgovarja za posredno ali neposredno škodo zaradi prestavitve ali odpovedi; uporablja se 4.5 člen.
- Najvišja odgovornost Izvajalca je omejena na vrednost plačila za posamezno storitev.

## 12. Spremembe pogojev in veljavnost

Izvajalec lahko te Splošne pogoje posodobi. Spremembe začnejo veljati z objavo na [www.vitaliza.si](http://www.vitaliza.si) in veljajo za prijave po datumu objave.

Ti Splošni pogoji veljajo od dneva objave dalje.